

RMA (Return Merchandise Authorization)

Rücksendeformular

Schlagenhauf MTS-electronic GmbH



		Datum:
--	--	---------------

Bei einer Rücksendung von Produkten muss das **vollständig ausgefüllte** und unterschriebene RMA-Formular der Sendung beiliegen. Materialrücksendungen ohne begleitendes RMA-Formular verzögern die Bearbeitung erheblich. Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der zurückgesendeten Waren. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte.

Firmenname	
Ansprechpartner	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Telefon-Nr.	
E-Mail	

Menge	Artikel-Nr.	Rechnungs-Nr.	Grund der Rücksendung / Fehlerbeschreibung

Bitte machen Sie nachfolgend eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Reparaturabteilung entschieden.

- Garantie-/Gewährleistungsabwicklung
- Reparatur (*B2B: kostenpflichtig*)
- Reklamation (*Transportschaden*)
- Widerruf (*B2B: 20% Abzug vom Warenwert, min. 20,00 Euro*)

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

<input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit dem RMA-Verfahren von MTS-electronic einverstanden	Unterschrift
--	---------------------

Voraussetzungen für die Rücksendung an MTS-electronic:

- Das Produkt wurde direkt bei MTS-electronic bezogen.
- Rücksendungen erfolgen auf Risiko und Kosten des Kunden.
- Jedes Produkt ist vollständig. Fehlteile werden zum Wiederbeschaffungswert vom Erstattungsbetrag abgezogen.
- Alle Teile sind unbeschädigt.
- Sonderanfertigungen, d. h. Produkte, die nicht auf unserer Website angeboten werden, können nicht zurückgeschickt werden.
- Verpackungsgebühren, Transportkosten und sonstige Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet (*B2B*).
- Für zurückgeschickte Produkte berechnen wir eine Rücknahmegebühr in Höhe von 20 % des Rechnungswertes dieser Produkte, mindestens jedoch 20,- Euro.
- Die Rücksendung enthält das vollständig ausgefüllte RMA-Dokument.
- Zum Schutz der Produkte wird eine angemessene Transportverpackung verwendet.
- Falls Produkte in einem nicht wiederverkaufsfähigen Zustand bei uns eintreffen, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung. Die Produkte können dann auf Ihre Kosten innerhalb von zwei Wochen an Sie zurückgesendet werden oder Sie erklären sich zur Zahlung der anfallenden Wiederherstellungskosten bereit, um die Produkte wieder in einen verkaufsfähigen Zustand zu versetzen.

Senden Sie die Ware an folgende Anschrift:

Schlagenhauf MTS-electronic GmbH
RMA
Fasanenweg 6
72458 Albstadt